

2011年10月31日

## 「キャビン・ウルトラマイルド・ボックス」の一部製品回収に関するお知らせ

このたび、JT(本社:東京都港区、社長:木村 宏)が製造し、販売している「キャビン・ウルトラマイルド・ボックス」(デザイン改善告知品)において、一部の香料が強く香っていることが確認されましたので、該当の商品を回収することといたしました。

(対象商品)

対象品:「キャビン・ウルトラマイルド・ボックス」(デザイン改善告知品)

①個装パッケージ



デザイン改善告知

②パーセルで見分ける場合

パーセルの賞味期限が“H24.6N”と記載された商品となります。

対象商品については、2011年11月からのデザイン改善に伴い、2011年10月19日頃から出荷を開始しておりましたが、出荷後、お客様より対象商品の香りに関するお問合せをいただき、当該事象の調査を行ったところ、対象商品に使用している香料のうち、一部の香料が強く香っていることが確認されました。

製造たばこは、農作物である葉たばこを原料とする製品であることから、その香りを含めた品質を維持するために、定期的に香料や葉たばこのブレンド等の仕様を変更しております。

今回、キャビン・ウルトラマイルド・ボックスにおいても、10月19日頃から出荷した商品において、このような変更を行っておりましたが、この変更に伴って今回の事象が発生したものです。

当社としましては、品質維持の観点から、該当するキャビン・ウルトラマイルド・ボックスの回収を開始いたします。

該当商品をお持ちのお客様は、誠にお手数ですが、別紙記載の連絡先にお知らせいただくか、郵送いただきますようお願い申し上げます。

お客様やたばこ販売店様に多大なご心配、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、当該銘柄(新デザイン)での販売再開は、11月下旬を予定しております。

弊社といたしましては、今後一層、品質管理を強化してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お問合せ先、商品送付先は以下の通りです。

### ◆ お問合せ先

専用フリーダイヤル 0120-507-520

受付時間:平日9:00から17:40

### ◆ 商品送付先

〒105-8422 東京都港区虎ノ門2-2-1 JTビル

日本たばこ産業株式会社 お客様相談センター

※本商品の送付は“着払い”にてお願い致します。